

北海道職業能力開発協会 主催

接遇訓練

接遇とコミュニケーションを学んでみよう

簡単なようで意外と難しい接遇。

接遇の基本を学んで、コミュニケーション能力を高めることにより、今まで以上の業務発展が期待できると思います。

本セミナーでは、「接遇訓練トレーナー」の資格を有する講師が、接遇の基本と実践について詳しく説明します。

この機会に是非受講して、接遇とコミュニケーションスキルを磨いてみませんか。

対象業種	全業種
日時	平成24年 2月22日(水) 9時30分から17時00分
場所	北海道立職業能力開発支援センター2階第3研修室② (札幌市白石区東札幌5条1丁目1-2)
講師	「金木 利恵」氏 特定社会保険労務士、接遇訓練トレーナー(日本産業訓練協会)ほか 北海道職業能力開発サービスセンター人材育成コンサルタント
受講料	10,000円(協会会員7,500円)※資料代含む
定員	30名
申込期間	平成24年1月16日(月)から1月31日(火)まで
申込要領	受講申込書にご記入のうえ、以下に送付下さい。
申込先	〒003-0005 札幌市白石区東札幌5条1丁目1-2 北海道立職業能力開発支援センター TEL:011-825-2385/FAX:011-825-2390

(申込書)

受講申込書

受講希望講座（セミナー）名： _____

受講者氏名	団体・会社名	所属

団体・会社名 _____

ご住所 (〒 _____)

T E L _____

F A X _____

ご担当者氏名 _____

当協会会員の有無 会員である ・ 会員ではない (いずれかに○印をつけてください)

北海道職業能力開発協会 総務部

総務企画課 総務企画係長 五十嵐 拓也 行き

(FAX:011-825-2390)

※受講料は、当日持参下さい。

※定員になり次第締め切らせていただきます。

※最小開講定員（10名）に満たない場合は、開講を中止する場合があります。

※開講日の1週間前までに受講票が届かない場合は、お問合せ願います。